

# Solid computers

## Privacy Verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van Solid computers. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Solid computers.

## Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Jurjen Jelle van der Wal, Solid computers

## Solid computers

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Solid computers. Solid computers is een eenmanszaak die zich bezig houdt met onderhoud, reparatie en verkoop van computers, laptops, tablets en randapparatuur.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Solid computers verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Solid computers neem dan gerust contact op!

[info@solidcomputers.nl](mailto:info@solidcomputers.nl) | 06 25 48 04 09

Westfrisestraat 8 | 9076AE | Sint Annapraochie.

KVK : 54550912

# Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoons-gegevens verzameld door Solid computers. Deze worden hieronder toegelicht.

## **Contact opnemen**

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Solid computers via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer en omschrijving.

## **Back-uppen van computer gegevens**

Indien noodzakelijk worden er persoonlijke gegevens geback-upt of gerecoverd. Bijvoorbeeld bij het overzetten van persoonlijke data naar een nieuwe computer, een nieuwe installatie of bij het terug halen van persoonlijke data in een gecrashte computer. Deze gegevens worden op een veilige plek voor maximaal een 6 mnd bewaard voor eventuele ontbrekende gegevens. Daarna worden de gegevens permanent gewist.

## **Facturen en klantgegevens**

Voor eigen administratie worden alle facturen digitaal opgeslagen.

Tevens is er een klantenbestand opgeslagen.

Deze gegevens staan opgeslagen op een beveiligde computer. Waar alleen ik en mijn vrouw toegang tot hebben.

Daarnaast word er een back-up van deze gegevens gemaakt op Microsoft OneDrive.

Dit is eveneens beveiligd.

# Ontvangers

## **Sohosted**

De e-mail van Solid computers wordt gehost bij Sohosted. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Sohosted.

## **Microsoft/ Hotmail, Onedrive**

Ook wordt er gebruik gemaakt van een Hotmail E-mail adres om te antwoorden.

# Beveiliging

De persoonsgegevens die door Solid computers of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn toegankelijk via boven-staande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Solid computers. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Solid computers prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

# Jouw rechten

## **Recht op inzage**

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Solid computers vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Solid computers. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

## **Recht op rectificatie**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Solid computers. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

## **Recht op overdracht**

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Solid computers opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Solid computers al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

## **Recht op wissen van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Solid computers vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

## **Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Solid computers niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via [deze](#) link.

## **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat Solid computers t jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@solidcomputers.nl](mailto:info@solidcomputers.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## Plichten

Solid computers verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Solid computers via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om een reactie te kunnen sturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Solid computers de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Solid computers met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Solid computers behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Solid computers dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Solid computers te beschermen.

Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens

Solidcomputers | 06 25480409 | [info@solidcomputers.nl](mailto:info@solidcomputers.nl)

Westfrisestraat | 8, 9076 AE St. Annaparochie.